

Všeobecné obchodní podmínky a ubytovací řád **apartmánového domu**

Veronika Apartments – Veronika Silovská

ADRESA APARTMÁNOVÉHO DOMU :

Nový Dvůr 505, Veverská Bítýška, 664 71, IČ: 24038318,

Telefon: 773 988 505, email: info@veronikaapartments.cz

PROVOZOVATEL (UBYTOVATEL) :

Jednatelka: Veronika Silovská

1) PODLE ZÁKONA Č. 634/1992 SB. O OCHRANĚ SPOTŘEBITELE JE UBYTOVATEL POVINEN INFORMOVAT SVÉ HOSTY O NÁSLEDUJÍCÍCH UJEDNÁNÍCH:

Ubytovaný host ve Veronika Apartments má právo podat návrh na mimosoudní řešení sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát - oddělení ADR

Štěpánská 15

120 00 Praha 2

Email: adr@coi.cz

Web: <https://adr.coi.cz>

Česká obchodní inspekce je dozorovým orgánem vykonávajícím dohled nad ochranou spotřebitele, postupující podle zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, ve znění pozdějších předpisů, a dalších právních předpisů. Internetová stránka České obchodní inspekce je www.coi.cz.

V souladu s ustanovením § 1837 písmeno j) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ubytovanému jako spotřebiteli nevzniká právo na odstoupení od smlouvy o ubytování, pokud ubytovací zařízení poskytuje plnění v určeném termínu.

2) REZERVAČNÍ, PLATEBNÍ A STORNO PODMÍNKY

Podmínky pro flexibilní rezervace:

Pro flexibilní online rezervace a platby používá apartmánový dům

hotelový rezervační systém PREVIO – virtuální recepční.

Rezervaci může host provést také přes jiné rezervační portály zveřejněné na internetu, dle jimi stanovených podmínek.

V apartmánovém domě je tzv. samoobslužná recepce ONLINE CHECK-IN, CHECK-OUT. Platba a také check-in probíhají online, před příjezdem hosta a to pomocí hotelového rezervačního systému PREVIO – virtuální recepční.

Zde host provede online rezervaci a online platbu:

a) pomocí platební brány Komerční banky. Rezervace musí být garantována platným číslem platební karty. Držitel platební karty musí být jedním z příjezdějících hostů nebo musí vyplnit autorizační formulář zasláný mu za tím účelem rezervačním systémem PREVIO.

Karta, poskytnutá jako garance k rezervaci, může být předautorizována na částku až do výše celkové ceny rezervace, aby byla ověřena platnost karty a dostatečné finanční prostředky k pokrytí nákladů na rezervaci. Předautorizace není konečná platba a bude uvolněna v čase, který určuje vydavatelská Veronika Apartments-Veronika Silovská, se sídlem Merhautova 24, Brno 613 00.

Pro další informace o pravidlech předautorizace je nutné, aby se host držitel karty obrátil na banku, která vydala jeho platební kartu.

b) bankovním převodem na bankovní účet provozovatele vedený u KB.

Po splnění těchto kroků v bodě a) nebo b) provede systém My Alfred - PREVIO potvrzení rezervace, ve které host nalezne číslo rezervace, potvrzení data a doby ubytování a času nástupu na

ubytování, kód pro správu rezervace - PIN - pro přihlášení do aplikace My Alfred - PREVIO, ve které probíhá správa celé rezervace. Host je povinen provést registraci ubytovaných osob (jméno, dat. A místo narození, státní obč., číslo a typ dokl., příp. víza, adresa).

Aplikace PREVIO lze otevřít v jakémkoliv internetovém prohlížeči na adrese <https://app.myalfred.cz>.

Nejpozději 1 den před vlastním příjezdem hosta je ubytovatel povinen zaslat elektronicky uvítací e-mail s informacemi k nástupu na ubytování, vč. sdělení PINu pro vstup do apartmánového domu a čísla schránky s klíčem od příslušného apartmánu.

Check-in: je od 14:00 hod do 20.00 hod. Check-out: do 10:00 hod.

Storno podmínky pro vratné rezervace:

Při online rezervaci v rezervačním systému PREVIO je možno zrušit rezervaci do 15. dne přednástupem na pobyt bez jakýchkoli storno podmínek a provedená platba bude hostu vrácena v plné výši 100% částky rezervace na jeho bankovní účet a to nejpozději do 30 dnů od zrušení rezervace.

Storno podmínky pro nevratné rezervace (non refundable):

Při online rezervaci v rezervačním systému PREVIO 14 dní před nástupem na pobyt je vyžadována platba ve výši 100% částky rezervace, která je účtována z platební karty hosta (držitele karty) nebo provedena bankovním převodem s tím, že zrušení rezervace 14 dní a méně před nástupem na pobyt je celková částka jako 100% poplatek za zrušení rezervace a žádná část platby nebude vrácena za žádných okolností. Rezervace je konečná.

Při online rezervaci v rezervačním systému PREVIO s nevratnými podmínkami (non refundable) v systému PREVIO je vždy vyžadována platba ve výši 100% částky rezervace, která je účtována z platební karty hosta (držitele karty) nebo provedena bankovním převodem, v den provedení rezervace. a žádná část platby nebude vrácena za žádných okolností. Rezervace je konečná.

V případě zrušení, úpravy nebo v případě no-show (host nezruší rezervaci a nedorazí do apartmánového domu nebo neinformuje ubytovatele o pozdním příjezdu, je celková částka jako 100% poplatek za zrušení rezervace a žádná část platby nebude vrácena za žádných okolností.

Rezervace je konečná.

Potvrzením rezervace s nevratnými podmínkami host bere na vědomí, že neexistuje žádný právní nárok na náhradu, ani v případě změny plánů ani v případě vyšší moci.

Informace o zpracování plateb:

Provozovatel Veronika Silovská je povinen vystavit objednavateli služeb daňový doklad.

3) UBYTOVACÍ ŘÁD

Úvod:

Každý objednatel ubytovacích služeb, příp. ubytovaný host apartmánového domu vyslovuje, provedením rezervace nebo úhrady ubytovacích služeb, svůj souhlas s níže uvedeným ubytovacím řádem a zavazuje se respektovat veškerá nařízení provozovatele, bezpečnostní, hygienické a požární směrnice. Ubytovací řád je uveden na internetových stránkách

www.veronikaapartments.cz a je rovněž umístěn ve společných prostorech apartmánového domu.

- Apartmánový dům má bezkontaktní recepci vč. Samoobslužného systému check-in a check-out.
- Nástup na ubytování do apartm. domu je možný od 14:00 do 20:00 hodin.
- V den odjezdu z apartm. domu může host zůstat na pokoji do 10:00 hodin.
- Parkování je možné zdarma přímo před domem nebo na blízkém parkovišti.
- Ve vstupní chodbě apartm. domu je instalován kamerový systém, stejně tak v okolí domu – před domem
- **Celý apartm. dům je nekuřácký**, pro kouření lze využít prostor pod pergolou u domu
- **V době od 22:00 hodin večer do 6,00 hodin ráno je nutné dodržovat noční klid.**
- Host je odpovědný za všechny škody způsobené v apartmánu během pobytu a provedením rezervace a úhrady ubytování, vyslovuje svůj souhlas s tím, že uhradí případné náklady na opravy, výměny nebo zvláštní čištění. V případě, že host zjistí

jakékoliv poškození v apartmánu při příjezdu, je povinen tuto skutečnost neprodleně ohlásit provozovateli apartmánového domu buď telefonicky na tel.:

+420 773 988 505, nebo písemně na e-mail: info@veronikaapartments.cz, případně elektronicky přes systém Alfréd-PREVIO. Na případné pozdější zprávy nebude brán zřetel.

- Host nemá právo postoupit užívání apartmánu a společných prostor třetí osobě.

Závěrečná ustanovení:

- Provozovatel apartm. domu nezodpovídá za zranění a poškození majetku ubytovaných hostů.
- Provozovatel apartm. domu neručí za ztrátu cenných věcí, peněz, osobních dokladů a věcí osobní potřeby ubytovaných hostů, za tyto věci ručí pouze v případě, že mu byly odevzdány do úschovy.
- Po ukončení pobytu hostů neručí provozovatel za věci, osobní doklady a věci osobní potřeby zanechané na užívaném apartmánu, ani není povinen tyto věci ponechávat, nebo je jinak uchovávat a skladovat.
- Při závažném porušení ubytovacího řádu je provozovatel apartm. domu oprávněn odstoupit od smlouvy, objednávky, a to bez náhrady nebo slevy z ceny za ubytovací služby před uplynutím sjednané doby ubytování.

Provozovatel apartmánového domu si vyhrazuje právo podmínky pro ubytování a provoz kdykoliv měnit či doplnit.

V Brně dne 5.5. 2026

Veronika Silovská, Martin Silovský

Veronika Apartments